



Privacyreglement Vertrouwenspersoon ArboTeam BV

Wie zijn we?

ArboTeam BV heeft als kernactiviteit het bijstaan van werkgevers bij hun wettelijke taken die voortvloeien uit de Arbowet. Naast onze reguliere diensten bieden wij ook de dienstverlening van een vertrouwenspersoon aan. Dit reglement beschrijft hoe wij omgaan met privacy en gegevensbescherming in het kader van deze specifieke dienstverlening.

Onze contactgegevens zijn:

ArboTeam B.V.
Kampenringweg 45-D
2803 PE Gouda

Algemene gegevens

Telefoon: 040-23 13 850
E-mail: info@arboteam.nl
Website: www.arboteam.nl

Gegevens vertrouwenspersoon

Telefoon: 040-23 13851
E-mail: vertrouwenspersoon@arboteam.nl

Waarom dit privacyreglement?

De vertrouwenspersoon van ArboTeam BV handelt onafhankelijk en strikt vertrouwelijk. Dit reglement is opgesteld om transparant te zijn over hoe wij omgaan met de verwerking van persoonsgegevens, de doeleinden ervan, en hoe we voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het is ook afgestemd op de Gedragscode Vertrouwenspersonen van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV).

Heb je na het lezen van dit reglement nog vragen? Neem dan contact met ons op.

1. Soorten gegevens

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de taken als vertrouwenspersoon. Dit omvat:

- Contactgegevens zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres van de melder;
- Eventuele aanvullende informatie die door de melder vrijwillig wordt verstrekt in het kader van de melding.



Wij verzamelen geen gegevens die zonder expliciete toestemming van de melder herleidbaar zijn tot specifieke personen of situaties.

2. Doelen van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door de vertrouwenspersoon heeft uitsluitend de volgende doelen:

- Het bieden van ondersteuning en begeleiding aan melders;
- Het onderhouden van contact met de melder gedurende het traject;
- Het uitvoeren van noodzakelijke administratieve handelingen binnen de vertrouwensrelatie.

3. Rechtsgronden voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens door de vertrouwenspersoon is gebaseerd op:

- De uitdrukkelijke toestemming van de melder, die te allen tijde kan worden ingetrokken;
- Het gerechtvaardigde belang om vertrouwensdiensten te verlenen, met strikte inachtneming van de vertrouwelijkheid en privacy van de melder.

4. Dossiervorming en bewaartermijnen

- Dossiervorming: De vertrouwenspersoon legt geen dossiers aan, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de vertrouwensrelatie en met expliciete toestemming van de melder. Dossiers bevatten uitsluitend minimaal noodzakelijke gegevens.
- Bewaartermijn: Dossiers worden maximaal twee jaar na afronding van de melding bewaard. Na deze termijn worden de gegevens definitief vernietigd.
- Toegang: Alleen de vertrouwenspersoon heeft toegang tot eventuele dossiers. Derden, inclusief de werkgever en medewerkers van ArboTeam anders dan de vertrouwenspersoon, hebben geen toegang tot de dossiers.
- Overdracht: Overdracht van een dossier aan een andere vertrouwenspersoon gebeurt alleen met schriftelijke toestemming van de melder.

5. Rechten van de melder

De melder heeft de volgende rechten:

- Inzage: Het recht om te weten welke gegevens er worden verwerkt;
- Correctie: Het recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- Verwijdering: Het recht om gegevens te laten verwijderen;
- Beperking: Het recht om de verwerking van gegevens te beperken;
- Overdraagbaarheid: Het recht om gegevens over te dragen aan een andere organisatie of vertrouwenspersoon.



Deze rechten kunnen worden uitgeoefend door contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming via fg@arboteam.nl.

6. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of diefstal.

7. Verstrekken van gegevens aan derden

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden, tenzij:

- Dit wettelijk verplicht is;
- De melder hier expliciete schriftelijke toestemming voor geeft;
- Het noodzakelijk is in het kader van een klachtenprocedure of juridische verplichting.

8. Wijzigingen van dit reglement

Dit reglement kan worden aangepast om te blijven voldoen aan wet- en regelgeving. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze [website](#).

9. Klachtrecht

Als u vindt dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens, kunt u een klacht bij ons indienen. Onze klachtenprocedure kunt u terugvinden op onze website www.arboteam.nl/klachtenprocedure/. Komen wij er samen niet uit, dan kun je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/themas/basis-avg/privacyrechten-avg/uw-privacyrechten-gebruiken>